

Số: /BC-ĐĐBQH

Đồng Tháp, ngày 31 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác dân nguyện tháng 12 năm 2024
của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp
(từ 01/12/2024 đến 31/12/2024)

Thực hiện Công văn của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc báo cáo công tác dân nguyện hàng tháng, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp báo cáo kết quả công tác dân nguyện tháng 12 năm 2024, như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

Cử tri và nhân dân thống nhất cao việc Bộ Chính trị, Ban Bí thư tổ chức Hội nghị toàn quốc quán triệt, triển khai tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; tình hình kinh tế - xã hội năm 2024, giải pháp tăng tốc, phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 và tháo gỡ những điểm nghẽn, nút thắt về thể chế. Dư luận cử tri và nhân dân bày tỏ tin tưởng vào quyết tâm của Đảng, Nhà nước đứng đầu là Tổng Bí thư Tô Lâm trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nhất là chủ trương kết thúc hoạt động, sắp xếp, sáp nhập một số Bộ, ngành Trung ương và sở, ngành, địa phương. Tuy nhiên, cần tăng cường công tác tuyên truyền, định hướng dư luận, tạo sự thống nhất cao trong Đảng và toàn hệ thống chính trị, sự đồng thuận trong Nhân dân về chủ trương, yêu cầu, nhiệm vụ tinh gọn tổ chức bộ máy trong tình hình mới.

Bên cạnh đó, cử tri còn lo lắng tình trạng hàng gian, hàng giả, không rõ xuất xứ nguồn gốc, độc hại xuất hiện nhiều vào dịp cuối năm. Tết Nguyên đán gần đến, nhu cầu tuyển dụng lao động phục vụ sản xuất, kinh doanh, dịch vụ Tết Nguyên đán tăng cao, nhu cầu sử dụng các mặt hàng thiết yếu, nhu yếu phẩm tăng, đây là thời điểm đối tượng xấu lợi dụng việc tuyển dụng để lừa đảo. Cử tri kiến nghị ngành chức năng tăng cường công tác tuyên truyền người dân thận trọng trước lời mời gọi tuyển dụng nhất là trên các nền tảng mạng xã hội, đồng thời có giải pháp quản lý hiệu quả hoạt động kinh doanh để đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng; tăng cường các giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán sắp tới.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU; GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO CỦA CÔNG DÂN

1. Tình hình về khiếu nại, tố cáo

- Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Tỉnh trong tháng ổn định, không phát sinh các vụ việc phức tạp, đông người. Các ngành, các cấp trên địa bàn Tỉnh tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường công tác phối hợp trong tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, rà soát các vụ việc kịp thời giải quyết dứt điểm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay ở cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”, qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Tỉnh.

- Đoàn đại biểu Quốc hội đã kịp thời xem xét trả lời đơn, hướng dẫn cho công dân hoặc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đảm bảo theo quy định của pháp luật.

2. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Quốc hội

a. Kết quả tiếp công dân

Đoàn đại biểu Quốc hội đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, thường xuyên theo dõi, nắm thông tin, tình hình công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định. Trong tháng, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 02 lượt công dân (*bằng lượt công dân so với tháng 11 năm 2024*), Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội đã tổ chức tiếp Công ty Cổ phần Khu công nghiệp Định An và Công ty Cổ phần Cảng Lấp Vò để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc thực hiện đầu tư dự án Cụm công nghiệp Định An và Cảng Lấp Vò;... Qua tiếp công dân, đã chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

b. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Số đơn đã tiếp nhận trong tháng là 82 đơn (trong đó: Trưởng Đoàn ĐBQH tiếp nhận 73 đơn, Phó trưởng Đoàn ĐBQH tiếp nhận 09 đơn); số đơn đủ điều kiện xử lý là 44 đơn; số đơn không đủ điều kiện xử lý là 38 đơn.

- Số vụ việc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết là 26 đơn.

- Số vụ việc đã ban hành văn bản trả lời hoặc hướng dẫn cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định là 18 đơn.

- Số vụ việc đã nhận được thông tin kết quả giải quyết, trả lời là 19 đơn.

3. Việc theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

Đoàn đại biểu Quốc hội thường xuyên theo dõi, rà soát, đôn đốc và giám sát kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với các cơ quan có thẩm quyền. Các ngành chức năng tiếp tục kiểm tra, rà soát lại một số vụ việc khiếu nại về đất đai khó khăn, phức tạp, kéo dài; ban hành văn bản chấm dứt giải quyết khiếu nại đối với một số vụ việc đã xem xét, giải quyết thấu tình, đạt lý, đồng thời tiếp tục giải thích, vận động người dân chấp hành các quyết định của chính quyền các cấp. Tham dự họp Tổ Công tác số 113 về báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát đối với một số vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài; một số cuộc họp giải quyết khiếu nại về đất đai của công dân trên địa bàn Tỉnh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN NGUYỆN

- Nhìn chung, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giám sát việc khiếu nại, tố cáo được Đoàn đại biểu Quốc hội quan tâm, chú trọng, thực hiện thường xuyên. Thường xuyên theo dõi đơn đốc các cấp, các ngành giải quyết kịp thời các trường hợp khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu nại vượt cấp. Việc phúc đáp của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết có sự chuyển biến tích cực. Công tác phối hợp của các cấp, các ngành trong việc giải quyết và tuyên truyền, vận động người dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên, đạt kết quả cao.

- Việc xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Đoàn tiến hành thận trọng, chặt chẽ và đảm bảo theo quy định của pháp luật. Qua đó nhận thấy, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Tỉnh đã quan tâm xem xét giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng theo quy định của pháp luật, đã xem xét giải quyết thận trọng, thấu tình, đạt lý.

- Trong số 38 đơn không đủ điều kiện xử lý phần lớn là các vụ việc phức tạp, gay gắt, kéo dài, mặc dù đã được xem xét, giải quyết hết thẩm quyền, đúng theo quy định pháp luật, đã thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết, nhưng người dân vẫn bức xúc, liên tục gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo, kêu oan nhiều nơi hoặc tìm đến nhà của các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của tỉnh, trụ sở cơ quan để tiếp tục khiếu nại. Đối với các trường hợp này, khi tiếp xúc chủ yếu tuyên truyền, vận động người dân thông hiểu chính sách pháp luật để chấp hành, chưa có chế tài để xử lý, dẫn đến các vụ việc kéo dài, tiềm ẩn nguy cơ gây mất an ninh trật tự ở địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác dân nguyện tháng 12 năm 2024, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp báo cáo Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện - UBTVQH;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Đoàn ĐBQH;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Đại biểu Quốc hội đơn vị tỉnh Đồng Tháp;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, TTDN. Ng.

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN

Trần Văn Sáu